Pragma Chimica S.r.l., operativa dal 1996, opera nel settore dell'**ecologia ambientale e del trattamento delle acque**, mettendo a disposizione dei propri clienti esperienza, competenza tecnica e capacità di individuare soluzioni affidabili e personalizzate.

L'Azienda sviluppa e fornisce **prodotti, tecnologie, impianti e servizi per il trattamento delle acque primarie, tecnologiche e reflue**, rivolgendosi al settore civile e industriale e offrendo, in funzione delle specifiche esigenze, attività di consulenza, analisi, progettazione, fornitura, installazione, avviamento, assistenza, manutenzione, telecontrollo e gestione degli impianti.

Pragma Chimica S.r.l. opera inoltre nel settore dell'**intermediazione dei rifiuti speciali industriali**, mettendo in relazione produttori, trasportatori e impianti autorizzati al recupero e allo smaltimento, con l'obiettivo di garantire soluzioni conformi, affidabili e coerenti con i principi di tutela ambientale e di economia circolare.

La Direzione considera **persone, competenze, know-how, innovazione tecnologica e rapporto con le parti interessate** elementi fondamentali per lo sviluppo dell'organizzazione e si impegna a garantire la qualità dei prodotti e dei servizi, la tutela dell'ambiente, la soddisfazione del cliente, il rispetto dei requisiti applicabili e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

A TAL FINE, PRAGMA CHIMICA S.R.L. SI IMPEGNA A:

- garantire prodotti, impianti e servizi **affidabili, conformi e rispondenti alle esigenze dei clienti**, nel rispetto dei requisiti concordati;
- progettare e proporre **soluzioni tecniche personalizzate**, perseguendo affidabilità, efficienza, sostenibilità e adeguatezza alle specifiche esigenze applicative;
- assicurare, per quanto di propria competenza, un adeguato supporto tecnico nelle attività di **installazione, avviamento, assistenza, manutenzione, gestione e telecontrollo** degli impianti;
- rispettare la legislazione vigente, le prescrizioni ambientali e tutti gli altri requisiti applicabili alle proprie attività;
- mantenere e migliorare il **Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente** secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015**;
- identificare e gestire i rischi e le opportunità connessi al contesto aziendale, ai propri processi, alle attività svolte e alle esigenze delle parti interessate;
- prevenire l'inquinamento e ridurre, per quanto tecnicamente ed economicamente possibile, gli impatti ambientali associati alle proprie attività, prodotti e servizi;
- promuovere un utilizzo responsabile delle risorse, con particolare attenzione alla **risorsa idrica**, al contenimento dei consumi energetici, alla riduzione dei rifiuti e alla valorizzazione delle risorse recuperabili;
- sviluppare e proporre soluzioni finalizzate al **trattamento, recupero e riutilizzo dell'acqua**, contribuendo all'efficienza dei processi e alla riduzione degli sprechi;
- promuovere l'impiego di tecnologie e soluzioni innovative per il trattamento delle acque, orientate alla **riduzione degli impatti ambientali e all'uso sostenibile delle risorse**;
- favorire, nell'ambito dell'intermediazione e della consulenza sui rifiuti, soluzioni orientate alla **prevenzione, al recupero, alla valorizzazione dei materiali e all'economia circolare**;
- considerare gli aspetti ambientali lungo la propria filiera, prestando particolare attenzione a clienti, fornitori, trasportatori, installatori, collaboratori e impianti di destinazione;

- valutare la rilevanza dei **cambiamenti climatici** rispetto al contesto dell'organizzazione e ai rischi e opportunità individuati, adottando, ove necessario, appropriate misure;
- definire, monitorare e riesaminare **obiettivi e indicatori misurabili** finalizzati al miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi, dell'efficienza dei processi e delle prestazioni ambientali;
- sviluppare competenze, consapevolezza e partecipazione del personale attraverso **informazione, formazione, addestramento e confronto continuo**;
- garantire un ambiente di lavoro fondato sul **rispetto delle persone, sulla collaborazione, sulla tutela dei diritti e sulla non discriminazione**;
- mantenere rapporti professionali, trasparenti e corretti con clienti, fornitori, collaboratori, enti e tutte le parti interessate;
- prevenire le non conformità e le criticità attraverso il controllo dei processi, l'analisi delle cause e l'attuazione di adeguate azioni correttive e di miglioramento;
- promuovere la **ricerca, l'innovazione tecnologica e lo sviluppo di nuove soluzioni** coerenti con le competenze dell'organizzazione, con le esigenze dei clienti e con i principi di sostenibilità;
- sostenere lo sviluppo dell'organizzazione attraverso nuove opportunità di mercato e nuovi ambiti di attività coerenti con le proprie competenze, con la tutela dell'ambiente e con i principi di sostenibilità.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

La Direzione considera il **coinvolgimento e la partecipazione delle persone** elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

A tale scopo vengono organizzati **incontri periodici,** con gli operatori, finalizzati alla condivisione degli obiettivi, all'analisi delle problematiche operative, alla raccolta di proposte e alla verifica dell'efficacia delle azioni di miglioramento. La Direzione promuove inoltre la diffusione di una cultura aziendale orientata alla qualità, alla tutela dell'ambiente, alla sicurezza, alla responsabilità e alla collaborazione.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione garantisce la disponibilità delle **risorse necessarie** all'attuazione della presente Politica e assicura che essa costituisca il riferimento per la definizione degli obiettivi e dei programmi del Sistema di Gestione.

La presente Politica viene comunicata e resa disponibile al personale e alle parti interessate, affinché sia conosciuta, compresa e applicata nell'ambito delle rispettive attività e responsabilità.

La Politica viene **riesaminata periodicamente** per verificarne l'adeguatezza e la coerenza con il contesto dell'organizzazione, gli obiettivi aziendali, le esigenze delle parti interessate, l'evoluzione normativa, tecnologica e ambientale e i cambiamenti che possono influenzare il Sistema di Gestione.

Il **miglioramento continuo** della qualità dei prodotti e dei servizi, della soddisfazione del cliente, dell'efficienza dei processi, dell'innovazione tecnologica e delle prestazioni ambientali costituisce un impegno permanente della Direzione e di tutte le persone che operano per Pragma Chimica S.r.l.

Arzignano, 04/02/2026 **Pragma Chimica S.r.l.**