



Pragma Chimica S.r.l. è una società di servizi che dal 1996 opera nel settore dell'intermediazione e della consulenza commerciale dei rifiuti, coniugando, con professionalità e competenza, le richieste dei produttori alle esigenze dei trasportatori e degli impianti di destinazione dei rifiuti.

La Direzione, confidando nel ruolo strategico del "capitale intangibile" (know-how, cultura aziendale, relazioni, etc.), nella convinzione che gli effetti ambientali della propria attività ed il livello del servizio prestato siano essenziali per la compatibilità delle attività svolte dall'azienda e per la soddisfazione dei propri clienti, vuole contribuire ad assicurare il miglioramento della qualità del servizio erogato ed ambientale del territorio nella definizione di un progetto di sviluppo sostenibile.

Attraverso l'attuazione di comportamenti fondati su principi:

- **Di correttezza**, intesa come rispetto delle condizioni contrattuali e degli impegni presi;
- **Di serietà**, intesa come affidabilità del servizio erogato; trasparenza con i propri interlocutori: clienti, fornitori, dipendenti e non ultimi gli istituti assicurativi INPS-INAIL;
- **Di conformità**, intesa come rispetto, dei requisiti qualitativi dichiarati, delle vigenti normative di legge di settore ed ambientali e delle aspettative dei Clienti

Pragma Chimica S.r.l. s'impegna a:

- Portare a termine gli impegni presi, anche in presenza di cambiamenti del mercato o contrattuali;
- Uniformarsi e a mantenere nel tempo i requisiti previsti dalle norme internazionali di riferimento in materia di Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) e ambiente (UNI EN ISO 14001:2015);
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso la definizione di obiettivi e traguardi misurabili e confrontabili e di indicatori ambientali con significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera;
- Prevenire o ridurre l'inquinamento legato alle proprie attività, ed in particolare, minimizzare il consumo di energia, acqua, delle risorse naturali e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile, tramite l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato, economicamente sostenibili per l'Azienda;
- Attuare azioni promozionali e di ricerca di nuovi settori di attività e tipologie di clienti al fine di incrementare l'attuale volume di attività;
- Rispondere in modo puntuale e scrupoloso alle richieste dei clienti, cercando di cogliere e realizzare le diverse aspettative;
- Garantire un efficace sistema di monitoraggio degli aspetti ambientali più significativi collegati ai servizi erogati al cliente favorendo la prevenzione rispetto alla correzione;
- Rispettare la normativa vigente e ambientale del proprio settore, tutti i regolamenti e gli altri requisiti inerenti alle attività;
- Istruire, formare e motivare i propri dipendenti in materia di qualità e protezione ambientale affinché siano consapevoli di questo impegno e coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi;
- Migliorare la qualità delle condizioni di lavoro dei propri lavoratori qualora se ne presentasse la necessità;
- Accrescere la consapevolezza dei lavoratori in materia di diritti umani e libertà fondamentali;
- Garantire i diritti umani e le libertà fondamentali dei propri lavoratori e delle persone che lavorano per conto o in nome Pragma Chimica S.r.l.

La Direzione garantisce che la stessa politica fornisce un quadro di riferimento per definire obiettivi e traguardi puntuali, che sia periodicamente revisionata, che sia comunicata in modo adeguato a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa e che sia sempre disponibile al pubblico.

Per soddisfare i suddetti punti, la direzione svolge un programma di incontro mensile con tutti gli operatori.

Arzignano, 11/01/2019

L'Amministratore